

¿Es seguro para niñas y niños pequeños?

Sí. Saltar IN Medellín ha sido diseñado bajo altos estándares de seguridad y con un enfoque diferencial que prioriza el bienestar físico, emocional y afectivo de niñas y niños desde la gestación hasta los 12 años. Todas las atracciones y espacios están adaptados a las etapas de desarrollo, con superficies acolchadas, señalización clara, materiales no tóxicos y personal capacitado en protección infantil.

¿Hay personal capacitado para primeros auxilios en el evento?

Sí. Durante todo el evento se contará con avanzadas (equipos de atención en salud y primeros auxilios), con énfasis en la atención pediátrica. Estarán distribuidos estratégicamente en distintas zonas del parque y serán fácilmente identificables. Además, se contará con protocolos específicos de respuesta ante eventos de salud, incluyendo situaciones asociadas a condiciones especiales de niñas y niños, mujeres gestantes o en periodo de lactancia. Contaremos además con servicio de ambulancia permanente durante el evento y personal médico.

¿Qué debo hacer en caso de una emergencia médica dentro del evento?

En caso de una emergencia, debes acudir al personal logístico más cercano, identificado con uniforme institucional y chalecos visibles. Este personal está entrenado para activar los protocolos de atención inmediata y canalizar los casos al equipo de salud, quienes actuarán según los procedimientos establecidos.

¿Existen restricciones de altura o edad para las atracciones?

Sí. Algunas atracciones cuentan con restricciones específicas de edad, talla o peso, definidas a partir de criterios técnicos de seguridad. Estas restricciones estarán claramente señalizadas en el ingreso de cada atracción, así como por el personal encargado de cada juego. Su cumplimiento es obligatorio para proteger la integridad de niñas, niños y adolescentes. Además, se ofrecerán opciones adaptadas para todas las edades y condiciones.

¿Hay áreas específicas para el cuidado de niñas y niños pequeños?

Sí. Saltar IN Medellín contará con una Zona de Cuidado Infantil, especialmente adecuada para niñas y niños menores de 5 años. Esta zona estará dotada con elementos seguros, estaciones de lactancia, cambiadores de pañal, espacios de descanso y personal capacitado. Aquí, las familias encontrarán un entorno tranquilo y acogedor que respeta los ritmos de la primera infancia.

¿Qué hacer si me pierdo o si me separo de mi hijo o hija?

En caso de separación involuntaria de una niña o un niño, debes dirigirte de inmediato al personal logístico o a los puntos de encuentro establecidos en los mapas del evento. Saltar IN Medellín implementará un sistema de identificación temporal para niñas y niños exploradores, lo que facilitará su pronta ubicación en caso de extravío. La seguridad de cada niña y niño es nuestra prioridad; por eso trabajamos en estrecha coordinación con entidades de protección, Policía de Infancia y Adolescencia y operadores logísticos capacitados.